

## 【目录】

### 云狗终端问题解答

---

云狗如何获取当前交通信息

云狗数据版本如何自动更新

雷达显示灯为何会常亮

云狗在升级主程序过程中,电脑断电

### 云狗充值解答

---

云狗如何进行流量充值

云狗如何进行轨迹查询充值

充值完成后,如何听取最新的有效期

### 云狗功能与应用

---

如何使用轨迹查询软件（T-ROAD）,查询云狗位置及轨迹

云狗行驶轨迹如何查询？轨迹可以保存多久

恢复出厂设置后还能听得到机器设备号码

如果数据文件（data）和语音文件（voice）有更新，  
如何升级

GPS信号和GPRS信号在云狗的作用

### ► 云狗终端问题解答

#### 云狗如何获取当前交通信息

---

打开实时路况时,会根据所在地位置,获取到本地的实时交通信息。(如果本地不在支持的城市中,则不会播报交通信息),交通信息在高峰时段(上午7:00-9:00、下午18:00-19:00)每110分钟播报一次;按一次MENU键,每10秒钟播报一次;其它时间段半小时播报一次,播报的是当前车位置及行车方向前方3-5公里范围内的道路拥堵和道路事件(比如修路\封路)。

#### 云狗数据版本如何自动更新

---

开机后,系统语音提示:您的智能终端已成功连接(XXX2)云服务平台”和“GPS定位成功”下,系统实现自动检查更新,智能云服务平台为您检查当前数据版本...;“正在更新数据,请勿关闭电源(或当前数据已经是最新版本)...;更新成功”(当天只检查一次)。

如果遇到无法自动更新,这时需要检查GPS模块是否连接正常,机器是否处在信号区较强的地区,如:地下室内、隐蔽的山区等,这些地区信号较弱,GPS很难定位成功,因而也难实现自动更新。

#### 雷达显示灯为何会常亮

---

当接收到雷达信号时,语音提示“测到雷达信号,嘀...嘀...嘀...” ,数码管显示相应的频段和频点;(La、X、K、Ka),再次检测到同个雷达信号源时,语音不提示,只有数码管会显示相应的频段和频点。

#### 云狗在升级主程序过程中,电脑断电

---

如果遇到在升级主程序过程中出现断电,此时需要重新开启电脑,再次升级主程序(升级主程序需连续升级,不能中止)

## ➤ 云狗充值解答

### 云狗如何进行流量充值

---

**步骤一：**购买智能云预警系统流量充值卡；

**步骤二：**电脑输入充值网址：<http://www.4001116011.com>，  
打开充值页面，选择流量充值；

**步骤三：**输入正确的设备号和充值卡密码，完成充值。  
详细拨打客户热线咨询：4001116011

### 云狗如何进行轨迹查询充值

---

**步骤一：**购买智能云预警系统轨迹查询充值卡；

**步骤二：**电脑输入充值网址：<http://www.4001116011.com>，  
打开充值页面，选择流量充值；

**步骤三：**输入正确的设备号和充值卡密码，完成充值。  
详细拨打客户热线咨询：4001116011

### 充值完成后，如何听取最新的有效期

---

充值完成后，需重新启动云狗，等待3分钟时间，按“+”键可以获取到最新有效期。（获取最新有效期，需连接上云狗服务器）

### ➤ 云狗功能与应用

#### 如何使用轨迹查询软件 ( T-ROAD),查询云狗位置及轨迹

---

- 步骤一：**长按云狗“+”号键，语音提示获取设备号；
- 步骤二：**安装轨迹查询软件至手机；
- 步骤三：**手机打卡轨迹查询软件，输入正确的账号（步骤一的设备号）、密码（初始密码为账号的后六位），完成登录；
- 步骤四：**登录完成后，可在界面选择位置查看、轨迹查询等功能。

#### 云狗行驶轨迹如何查询？轨迹可以保存多久

---

为了方便客户使用云狗，拓途给客户id提供轨迹查询平台，以下几个平台可以使用，即：

- 一、微信平台；通过手机微信，在查找公众号功能中，输入“深圳拓途”，即可搜索到拓途提供的微信轨迹查询平台，用设备号加以绑定云狗，即可使用；
- 二、网页轨迹查询平台；在电脑页面中输入<http://www.e-dog.cn>，输入云狗“设备号+密码”，即可登录查询；
- 三、手机客户端查询平台；iPhone和安卓手机的用户，安装拓途“TRoad在线”软件至手机，输入“设备号+密码”，即可登录查询，可通过拓途主页<http://www.t-road.cn>下载手机客户端；拓途为了方便用户使用云狗，查询每天轨迹，我们将为用户永久保存轨迹。

#### 恢复出厂设置后还能听得到机器设备号码

---

恢复出厂设置后，不影响获取设备号码的查询；开机后，等待片刻，在云狗语音播报：您的智能终端已成功连接（XXX）云服务平台后，长按“+”号键，即可获取到设备号。已连接获取设备号的前提是，云狗需连接上网络，即连接至我们服务器，这个过程，云狗实现自动连接。每部云狗设备号是唯一的，如果遇到不能连接至云服务平台，检查卡槽里面的SIM卡是否有接触不良，检查当地信号是否正常。

## ► 云狗功能与应用

### 如果数据文件（data）和语音文件（voice）有更新，如何升级

---

通过数据线，将云狗与电脑连接；连接后，打开云狗U盘，将看到里面存放有dog文件夹，双击dog文件夹，里面包含有data文件夹和voice文件夹，其中data文件夹保存的是“数据文件”，voice文件夹保存的是“语音文件”；如果是需更新语音文件，将旧版voice文件夹删除，重新拷贝新版voice文件，即可实现更新；同样，如果是更新新版数据文件，将旧版data文件夹删除，重新拷贝新版data文件夹。要是数据文件和语音文件一起更新，可以将旧版data文件夹和voice文件一起删除，重新拷贝新版data文件夹和voice文件夹，实现更新。

### GPS信号和GPRS信号在云狗的作用

---

开启云狗，语音播报：“GPS定位成功”，此时云狗已经连接卫星信号，预警播报点将正常使用。每经过交通点，云狗自动预警；如果遇到经过交通点未预警时，检查正在经过的路段是否是信号盲点，同样如果是长期没有预警，检查GPS模块是否出现接触不良等情况；开启云狗，语音播报：“您的智能终端已成功连接（XXX）云服务平台”，云狗GPRS信号正常；连接至服务器后，遇到有更新的预警点，系统会自动更新，每次开机，系统会自动检查一次。